

# Formulaire de rétractation

## APPARTEMENT 311 BIJOUX

Si vous souhaitez annuler votre commande, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et le joindre au colis dans les 14 jours suivant la réception de la commande.

**ADRESSE DE RETOUR**  
APPARTEMENT 311 SOPHIE MARZIOU - 113 résidence Les Cristallines  
97190 Le Gosier  
FRANCE  
info@appartement311.com

Je vous fais part de l'annulation de ma commande concernant les articles suivants :  
(Merci de mentionner la liste des articles à annuler)

---

---

RAISON DU RETOUR (COCHER LA CASE) :

- CONFORMITÉ NON RESPECTÉE PAR RAPPORT À L'IMAGE SUR LE SITE
- ARTICLE REÇU APRÈS LA DATE PRÉVUE
- PROBLÈME DE QUALITÉ/DÉFAUT
- TAILLE INCORRECTE
- STYLE NON ADAPTÉ
- RÉCEPTION D'UN ARTICLE DIFFÉRENT
- COLIS ENDOMMAGÉ À LA LIVRAISON
- AUTRE : \_\_\_\_\_

DATE : \_\_\_\_\_ (Indiquez la date à laquelle vous remplissez ce formulaire)

NUMÉRO DE COMMANDE (FIGURANT SUR LA FACTURE) : \_\_\_\_\_

COMMANDE PASSÉE LE : \_\_\_\_\_

LIVRÉE LE : \_\_\_\_\_

NOM : \_\_\_\_\_

ADRESSE : \_\_\_\_\_

DATE : \_\_\_\_\_

SIGNATURE \_\_\_\_\_

**IMPORTANT** : Le bijou doit être retourné dans un état neuf, dans son emballage d'origine, et tous les documents doivent être inclus.